

POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

Garantizar el nivel de calidad en la prestación del servicio que suministramos a nuestros Clientes, siendo respetuosos con el medio ambiente y manteniendo un precio competitivo, es un objetivo fundamental de la política empresarial de **COATRANS, S.L.**

Esta garantía nos permitirá satisfacer las necesidades y exigencias de nuestros Clientes, mediante el cumplimiento de sus requisitos, consiguiendo mantener su fidelidad en el futuro.

Nuestro compromiso con la calidad y con el medio ambiente supone también el ser conscientes de la importancia de cumplir todos los requisitos legales y reglamentarios que afectan a nuestra actividad y con aquellos requisitos que nuestra sociedad suscriba.

La Dirección de **COATRANS, S.L.** entiende que todos los esfuerzos deben ir dirigidos a obtener esta garantía y, por lo tanto, todo el personal de la organización tiene responsabilidad sobre la calidad y el medio ambiente y debe ser consciente de esto en su labor diaria.

La Dirección de **COATRANS, S.L.** considera que la mejora continua en las parcelas de responsabilidad que cada uno ostenta, es un método ideal para elevar nuestro nivel de calidad permanentemente.

La Dirección de **COATRANS, S.L.** adquiere el compromiso de protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y lo considera básico para el correcto desarrollo de nuestras actividades.

Para plasmar esta Política la Dirección de **COATRANS, S.L.**, ha tomado la decisión y ha destinado los recursos necesarios para planificar e implantar un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Ambiental acorde con las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015 que sirva de referencia para el desarrollo futuro de la organización, considerando la calidad y el medio ambiente como el resultado de la correcta gestión de proveedores, comercialización, servicio al Cliente y controles. Estamos por tanto comprometidos en la mejora continua de nuestro Sistema.

Para conseguir la implantación, eficacia y mejora continua del Sistema de Calidad y Ambiental de **COATRANS, S.L.**, es imprescindible el apoyo de todos nuestros empleados. Cada uno de ellos es responsable de la calidad de su trabajo y está comprometido con el éxito de esta **POLÍTICA**.

Gerente, en Zaragoza a 6 de marzo de 2018